



Herramientas de innovación *para generar resultados. Design Thinking*

Programa: 22530

Contenidos

Bloque 1: Herramientas para entender retos. Design Thinking

- Introducción a los procesos. El embudo de la innovación
- Herramientas para entender al cliente / usuario
- Herramientas para entender tendencias / problemas
- Herramientas para detectar insights / necesidades
- Habilidades y actitudes para el óptimo uso de las herramientas

Bloque 2: Herramientas para generar ideas

- Los conceptos básicos en la generación de ideas. Aprender a divergir
- Brainstorming y BrainWriting
- SCAMPER
- Inspiración y creatividad
- Participar en workshops con actitud de innovador
- Conocerme y usar mi máximo

potencial creativo

Bloque 3: Un reto para practicar Design Thinking

- El reto
- Herramientas para ordenar y priorizar ideas
- Herramientas para evaluar soluciones y validar con cliente
- Prototipando soluciones para entregar innovación

Duración:

12 h.

Modalidad:

Presencial

Objetivo General

Diseñar y prototipar soluciones innovadoras que generen resultados

Objetivos específicos

- Conocer herramientas para entender el reto en todas sus dimensiones.
- Aprender herramientas para generar ideas sistemáticamente.
- Explorar herramientas para ordenar y evaluar ideas y convertirlas en soluciones.
- Aprender a utilizar herramientas de prototipado.